

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza a **KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által a 1111 Budapest, Bercsényi utca 10. szám alatti (**Adaptér**) telephelye számára üzemeltetett honlapon keresztül elérhető termék(ek) megrendelésére vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Szolgáltató ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy az ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77. § szerinti általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Szolgáltató tájékoztatja, hogy jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató Neve: KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft., mint az Adaptér és Adaptér Műhely üzemeltetője
Székhelye: 1113 Budapest, Zsombolyai utca 4.
Cégjegyzékszám: 01-09-166854
Adószáma: 10767623-2-43
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Helyszín1, mint Szervező: Adaptér (1111 Budapest, Bercsényi utca 10.)
Helyszín2, mint Szervező: Adaptér Műhely (1111 Budapest, Lágymányosi utca 5.)
E-mail címe: adapter@ujbudakozpont.hu
Honlapjának címe: <https://adapterujbuda.hu/> Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36706428902
E-mail: adapter@ujbudakozpont.hu
Weboldal: <https://adapterujbuda.hu/> (továbbiakban: "weboldal")

Tárhely szolgáltató adatai:

Neve: Challenger-Solution-it Kft.
Székhelye: 1165 Budapest, Hunyadvár utca 56. 1/3
Cím: 3000 Hatvan, Madách utca 10/A.
Elérhetőség: <https://challengerit.hu/kapcsolat/>

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF vonatkozásában nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Ektv.**”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF 2025. november 15. napján lép hatályba és a visszavonás napjáig hatályos.

A szerződés nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket a weboldalon közzéteszi.

A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a megrendelő a jelen ÁSZF rendelkezéseiben foglaltakat elfogadja, valamint a kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat vele közli.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa fenntartott weboldal működése folyamatosan biztosított legyen. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul

veszi, hogy a weboldal bármely okból történő esetleges elérhetetlensége miatt a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, az ebből eredő felelősségét kizárja.

II. MEGRENDELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

II.1. A szerződés tárgya

A webáruházban a Szolgáltató által eladásra kínált társasjátékok és egyéb egyedi gyártású termékek képezik a Szolgáltató és a megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) közötti szerződés tárgyát.

A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő részére, hogy a webáruházban megjelenített termékek megrendelhetőek. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek.

Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az általuk megrendelt termékek vonatkozásában felmerülő szállítási költség a Megrendelőt terheli.

II.2. Megrendelhető termékek

Megrendelhető termékek köre az alábbiakban összefoglalva (Szolgáltató a megrendelhető termékek listáját egyoldalúan módosíthatja):

Megvásárolható termékek köre:

- Egyedi gyártású design termékek (Balatopoly, ShapeMate)

(a továbbiakban együttesen: „**Termék**”)

Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruházban megjelenített Termék ára magyar forintban értendő és tartalmazza az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) szerint meghatározott mindenkor általános forgalmi adó mértékét. A Termék ára a házhozszállítás költségét nem tartalmazza. Szolgáltató a megrendelt Termék vonatkozásában külön csomagolási díjat nem számít fel.

A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a Termék nevét, leírását, illetve fotót jelenít meg a Termékről. A Webáruházban megjelenített Termék képe eltérhet a valóságtól, bizonyos esetben illusztráció.

Amennyiben a Webáruházban szereplő Termék vonatkozásában akciós ár kerül (ne) bevezetésre a Szolgáltató minden esetben teljeskörűen tájékoztatja a Megrendelőt az akció mértékéről és annak tervezett időpontjáról.

II.3. Megrendelés

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruházban megjelenített termékek online – <https://adapterujbuda.hu/>; – vagy személyesen – 1111 Budapest, Bercsényi utca 10. – vásárolhatóak meg. Szolgáltató telefonon megrendelést nem fogad.

II.3.1. Megrendelés menete

Megrendelő a Weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Megrendelő regisztráció nélkül, vendégként kezdi meg a vásárlást. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató köteles 48 órán belül köteles visszaigazolni a Megrendelőnek, hogy megkezdte a megrendelés feldolgozását. Amennyiben a Megrendelő a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a feldolgozásról szóló visszaigazolást, akkor ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Megrendelő ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a

Szolgáltató Ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Megrendelőink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

Megrendelő a megvásárolni kívánt Terméket és annak darabszámának kiválasztást követően a "Vásárlás" ikonra kattintva tud továbblépni. A "Mentés" gombra kattintva a rendszer a kiválasztott termékeket a Kosárba helyezi és továbblépteti a Megrendelőt a Kosár felülethez.

Megrendelő bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben Megrendelő további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválaszthatja a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt Termék darabszámát. A mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Amennyiben a Megrendelő a darabszámot és az összeget ellenőrizte a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva tud továbblépni a fizetéshez.

A Pénztár oldalra érkezést követően a Számlázási információk alatt kell megadnia a Megrendelőnek az adatokat: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, utca, hászám, megye (nem kötelező), telefonszám, e-mail cím. Jogi személy Megrendelő esetén cégnév és adószám kitöltése kötelező. A Pénztár felület jobb oldalán a "Megrendelésed" szövegdobozban ismételten megtekinthető és ellenőrizhető a fizetést megelőzően a megrendelni kívánt termék és a vásárlás végösszege. Bankkártyával történő fizetéshez ezen a felületen kell megadni a kártyaszámot, lejárat dátumot és a biztonsági kódot (CVC). A banki adatok a Stripe felületén kerülnek tárolásra, azokat a Szolgáltató nem tárolja.

Az ÁSZF elfogadása után és az adatok ellenőrzése után a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelő a megrendelést. Fizetés a Stripe felületén történik, ahol a felület utasításait követve fizetheti ki a Megrendelő a terméket.

Adatbeviteli hibák javítása: Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A Rendszerben fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

Amennyiben sikeres volt a fizetés/megrendelés, akkor a „Megrendelés összegző” oldalra kerül át a Megrendelő, ahol a megrendelés részletei jelennek meg. A sikeres vásárlást követően korábban megadott adatok alapján állítja ki a számlázó rendszer (www.szamlazz.hu) az elektronikus számlát, amelyet a megadott e-mail címre továbbít a rendszer, valamint a sikeres vásárlásról is tájékoztatja a rendszer a Megrendelőt e-mail útján.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a Terméknél vagy az áraknál, abban az esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra és nem köteles hibás áron a terméket eladni. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Megrendelőt az új adatokról. A Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

II.3.1.1. Vételár, fizetési feltételek

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Megrendelő által megadott email címre küldi meg.

A Termékek árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Termékek vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

A Termék kosárba helyezése nem kötelezi a Megrendelőt vásárlásra. Amennyiben a Megrendelő mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Terméket, akkor azt a kosárából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.

A fizetés és a Termék kézbesítéséről szóló tájékoztatás a Megrendelő által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik.

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát küld a Megrendelőnek. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Megrendelő által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató közbeiktatásával bocsátja ki. A Megrendelő a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

II.3.1.2. SZÁLLÍTÁS ÉS SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Megrendelő általi Webáruházban leadott megrendeléseket a Szolgáltató elsősorban, de nem kizárólag GLS Hungary (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) csomagküldő szolgálat útján teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8 óra 00 perc és 17 óra 00 perc közötti időszakban történik. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a Szolgáltató a Megrendelőre átkérheti.

Szállítás díjszabása a csomagküldő szolgálat árai alapján kerül kiszámításra – az aktuális díjszabás a <https://adapterujbuda.hu/> weboldalon megtekinthető. Személyes átvétel esetén a Szolgáltató díjat nem számít fel. Személyes átvétel esetén a megrendelt termékeket a Megrendelő a Szolgáltató 1111 Budapest, Bercsényi utca 10. szám alatti (Adapter) telephelyén tudja átvenni munkanapokon előre egyeztetett időpontban.

Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson vagy a Terméken észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot, illetve a Terméket nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el.

II.3.1.3. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Megrendelő az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

- Webáruházban: Bankkártyás fizetéssel – (Stripe) MasterCard, Visa, Maestro, vagy Visa Electron kártyákkal biztonságosan fizethet.

II.3.2. Megrendelés feldolgozása

Szolgáltatót ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Termékek megrendelésének a leadása bármikor, nyitvatartási időn túl is történhet, DE a megrendelések feldolgozása délelőtt 9 óra 00 perctől kezdődően, egészen délután 16 óra 00 percig történik.

Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolást küld a megrendelés tényéről, valamint a megrendelés teljesítésének időpontjáról.

Az általános teljesítési idő a Szolgáltató önhibáján kívül eső okból késedelmet szenvedhet, melyről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő a visszaigazoló értesítésben kerül feltüntetésre, mely termékenként eltérő lehet, tekintettel arra, hogy egyedi termékeket gyárt és forgalmaz a Szolgáltató. A visszaigazoló értesítő a megrendelést követő 1-2 munkanapon kiküldésre kerül a Megrendelő részére.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

II.4. ELÁLLÁS

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 nap.

A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta útján, melynek a rendelet szerint rögzített és elvárt tartalma:

„Elállási/Felmondási nyilatkozat (minta)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt"

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Megrendelő a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt minta segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- k) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

II.5. ELÁLLÁS KÖVETKEZMÉNYEI

Amennyiben a Megrendelő a szerződéstől eláll, a Szolgáltató késedelem nélkül, de a termék visszavételétől számított legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül, a termék bevizsgálását követően dönt a Megrendelő által fizetett összeg visszautalásáról. A visszafizetés banki átutalással történik a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra történő teljesítéssel. A visszafizetés feltétele a Termék Megrendelő általi visszajuttatása késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Megrendelőt a Termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató a termék bevizsgálását követően dönthet a Megrendelő által megfizetett összeg visszafizetésének megtagadásáról, amennyiben a Termék sérült vagy hiányos, melyet a Megrendelő tudomásul vesz.

Amennyiben Megrendelő élni kíván az elállási jogával, ezt megteheti a Szolgáltató jelen ÁSZF bevezető részében a Szolgáltató adatai között feltüntetett elérhetőségek valamelyikén, akár írásban (postai vagy elektronikus levél úján), akár szóban történő közléssel, melyről a Szolgáltató feljegyzést készít.

II.6. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Megrendelő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben szavatossági (kellékszavatossági vagy termékszavatossági), illetve jótállási igényt érvényesíthet a Ptk., valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai szerint.

II.6.1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet;
- b) Megrendelő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a jogszabály szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az általa választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

II.6.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Termék hibája esetén Megrendelő – választása szerint – az II.6.1 pontban ismertetett kellékszavatossági igényét vagy a jelen pont szerinti termékszavatossági igényét érvényesíthet.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatossági igényét Megrendelő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Szavatossági igényeit a Megrendelő az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül jelentheti be, érvényesítheti.

II.6.3. JÓTÁLLÁS

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Megrendelő fogyasztónak minősül.

A jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – az áfa törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatásával jelentheti be a Megrendelő, a Szolgáltató Adaptér telephelyén.

A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a Termék felbontott csomagolásának a Megrendelő általi visszaszolgáltatása.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Termék jótállási időtartama – hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – az alábbiakban foglaltak szerint alakul:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó Termék eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250 000 forint Termék eladási ár felett 3 (három) év.

Fogyasztási cikk esetében Megrendelő a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Megrendelő másik igény teljesítését nem kéri. Megrendelő akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Megrendelő nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Megrendelő a vételár visszatérítésére is igényt tarthat. Elállás esetén a Megrendelő jogosult arra, hogy a Terméket a Szolgáltató székhelyére vagy Adaptér telephelyére visszavigye.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Szolgáltató egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Szolgáltató kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

II.6.4. SZAVATOSSÁG IGÉNY BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, mely magában foglalja a kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolog átvételéről szóló elismervényt is.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátani.

Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Amennyiben a 15 (tizenöt) napot várhatóan meghaladja, úgy a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról tájékoztatja a fogyasztót.

Ha a Szolgáltató a Megrendelő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Megrendelőt.

A szavatossági és jótállási igényre vonatkozó eljárási szabályokat a *fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól* szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: „**NGM Rendelet**”) tartalmazza.

III. JOGUTÓDLÁS

A Szolgáltató és a Megrendelő személyében bekövetkezett jogutódlás nem érinti a felek között létrejött szerződéses jogviszonyt, azaz a jogelőd által vállalt kötelezettségeket a jogutód köteles teljesíteni.

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK, PANASZKEZELÉS

Szolgáltató elsődleges célja, hogy a Megrendelő általi valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő mindenkor megelégedettségét szem előtt tartva teljesítsen.

A webáruház felületén létrejött kereskedelmi viszonyokra a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában a magyar jog az irányadó, akkor is, ha a Felhasználó külföldi illetőségű jogi vagy természetes személy és/vagy külföldről látogatta meg a honlapot.

Amennyiben a Megrendelőnek a megrendelés teljesítésével kapcsolatban panasa keletkezik, úgy panaszát a jelen ÁSZF I. pontjában – Szolgáltató adatai között – feltüntetett elérhetőségek egyikén, akár telefonon, akár írásban (postai vagy elektronikus levél útján) terjesztheti elő.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szóbeli panaszt előterjesztését követően azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató általi szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel, mely jegyzőkönyv 1 (egy) másolati példányát Megrendelő által megadott címre megküldi.

Szolgáltató továbbá ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben írásbeli panaszt terjeszt elő, azt 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő által előterjesztett írásbeli panaszt elutasítja, úgy abban az esetben a panaszt

elutasító álláspontját indokolja. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi és azt az ellenőrzést végző hatóság részére szükség szerint bemutatja.

Szolgáltató tájékoztatja, a Megrendelő panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület előtt. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) tartalmazza

IV.1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Megrendelő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Megrendelőt megillető jogokkal és a Megrendelőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Megrendelő a békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> link megnyitásával érheti el.

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., +36 1 488 2131

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

IV.2. ONLINE VITARENDEZÉS

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. Azon Megrendelő, aki panasszal kíván élni az általa vásárolt Termékkel kapcsolatban lehetősége van választani az Európai Bizottság internetes felületét, mint alternatív vitarendezési testületet panaszának a kezelésére.

Európai Bizottság platformja az alábbi linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

IV.3. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy 2020. március 01. napjától fogyasztóvédelmi ügyekben a kormányhivatalok járnak el.

Megrendelő az alábbi <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> link megnyitásával tájékozódhat fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében.

IV.4. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, polgári peres eljárás keretében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

V. SZERZŐI JOGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató által üzemeltett <https://adapterujbuda.hu/> linken elérhető weboldal (annak grafikus elemei, szöveges megjelenítése, illetve technikai megoldásai) szerzői jogi védelem hatálya alá tartozik, szerzői jogi műnek minősül. Erre figyelemmel „TILOS” a fentiekben hivatkozott weboldalon megjelenő tartalmak (vagy azok bármely részének) többszörözése, (újra) nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

„TILOS” a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Szolgáltató adatbázisának feltörése, a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amely weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen V. pontban foglalt rendelkezések vonatkozásában jogsértő magatartást tapasztal, felszólítja a Megrendelőt a jogsértő magatartás abbahagyására, amennyiben a felszólítása eredménytelen a jogsértő magatartás megszüntetése érdekében a Szolgáltató megteszi a szükséges jogi lépéseket.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a vis maior nem minősül szerződésszegésnek. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti. Az érvénytelen és hatálytalan rendelkezés vonatkozásában a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog általános szabályai az irányadóak, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ektv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó szakaszai.

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködő igénybevitelére a Megrendelő hozzájárulás nélkül is jogosult. Szolgáltató az általa igénybevett közreműködői magatartásért úgy felel mintha saját maga járt volna el.

Megrendelő a Webáruház használata során nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért (vagyonai és nem vagyonai károkért, a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal és bűncselekménnyel okozott károkért).

Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: „**GDPR**”) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Megrendelő adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztató az alábbi <https://adapiterujbuda.hu/adatkezelesi-tajekoztato> link megnyitásával érhető el.

Kelt.: Budapest, 2025. november 15.