

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft., mint az Adaptér és Adaptér Műhely üzemeltetője

Székhelye és postai címe: 1113 Budapest, Zsombolyai utca 4.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-166854

Adószáma: 10767623-2-43

Helyszín1, mint Szervező: Adaptér (1111 Budapest, Bercsényi utca 10.)

Helyszín2, mint Szervező: Adaptér Műhely (1111 Budapest, Lágymányosi utca 5.)

E-mail címe: adapter@ujbudakozpont.hu

Honlapjának címe: <https://adapterujbuda.hu/>

Ügyfélszolgálat e-mail címe: adapter@ujbudakozpont.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36706428902

Tárhely szolgáltató neve: Challenger-Solution-it Kft.

Tárhely szolgáltató címe: 3000 Hatvan, Madách utca 10/A.

Tárhely szolgáltató székhelye: 1165 Budapest, Hunyadvár utca 56. 1/3

Elérhetőség: <https://challengerit.hu/kapcsolat/>

Jelen ÁSZF tartalmazza a KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft. által üzemeltetett Adaptérben és Adaptér Műhelyben, Szolgáltató Rendezvényeire érvényes Jegyek értékesítésére, a Jegyek kezelésére és felhasználására, illetve a KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket.

2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet az Adaptér (1111 Budapest, Bercsényi utca 10.) és Adaptér Műhely (1111 Budapest, Lágymányosi utca 5.) telephelyei (Adaptér és Adaptér Műhely a továbbiakban együttes említésükkor: Szervező) által megrendezésre kerülő egyes rendezvényekre, kiállításokra, workshopokra és egyéb eseményekre (a továbbiakban: Rendezvény) szóló belépőjegyek és bérletek (a továbbiakban: Belépőjegyek) megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerben felleltázott Rendezvények Belépőjegyeinek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás) online jegyértékesítési felületén, valamint a 1111 Budapest, Bercsényi utca 10. szám alatti Adaptér telephelyén személyesen a jegypénztárban.

3. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó személy (a továbbiakban: Vásárló) között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

4. A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

5. A Vásárló a vásárlási folyamat végén az „Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” jelölőnégyzet, valamint az „Elolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat” kipipálásával, majd ezt követően a „Megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket – így különösen az ÁSZF

II. pontjában foglalt tájékoztatást – megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

6. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.

7. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

8. A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásokról a <https://adapterujbuda.hu/aszf> weboldalon történő közzététele útján értesíti.

II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról.

a. A szolgáltatás, vagyis a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, „Ft” formátumban. A Szolgáltató weblapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot.

b. A Szolgáltató neve az I. pontban található.

c. A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az I. pontban található. Jegyértékesítés esetén a Szolgáltató egyben a Rendezvény szervezőjeként is eljár. Az online megvásárolt jegyen a helyszín neve (Adaptér vagy Adaptér Műhely), a rendezvény adatai (megnevezés és időpont), a vásárlás azonosítója, a jegyár és a jegyet felhasználó személy (résztevő) neve szerepelnek.

d. A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye a 1111 Budapest, Bercsényi utca 10. szám alatti telephely (Adaptér) és a 1111 Budapest, Lágymányosi utca 5. szám alatti telephely (Adaptér Műhely). A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti a jelen ÁSZF XII. pontjában foglaltak figyelembevételével.

e. A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a vásárlási felület ún. „kosár” oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, az esetleges kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.

f. A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g. A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h. A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A Szolgáltató a bankkártyás fizetés mellett egyéb fizetési módot nem elfogad el. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail

postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum XII. pontja tartalmazza.

i. A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

j. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum IX. pontja és 1., 2. mellékletei tartalmazzák.

k. A Szolgáltató minden munkanapon 9-től 17 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a +36706428902 telefonszámon, illetve a adapter@ujbudakozpont.hu e-mail címen.

l. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

m. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

n. A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a Rendezvény időpontjáig tart.

o. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

p. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

q. Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

r. A digitális adattartalom működéséért, műszaki védelmi intézkedéseikért a tárhelyszolgáltató felelős.

s. A fogyasztóvédelmi hatósághoz a fogyasztó abban az esetben fordulhat, amikor valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztalt a vállalkozás részéről, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a vállalkozással. Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződészegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a fogyasztó bírósághoz fordulhat, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/20034/5912dae3352d9bb779446f90b568911b.pdf> oldalon megtalálhatóak. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelősnél benyújtható.

t. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes

békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye, ügyfélszolgálatának címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., Telefonszáma: +36 (1) 488-2131, Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu, E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

III. A Vásárló adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Belépőjegyek nevesítettek, a Jegyvásárló online megadott adatai az Adaptér Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival, azonban a rendezvényre történő belépéskor a helyszíni jegyellenőrzés során a belépőjegyen szereplő névhez kapcsolódó személyazonosítás, esetleges igazolvány ellenőrzés nem történik.
3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.
4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) b) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR rendelet) szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.
5. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. Az internetes jegyvásárlás menete

1. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló Belépőjegyet vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Vásárló magát a Belépőjegyet is tartalmazó visszaigazoló e-mailt veszi kézhez.
2. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja.
3. Vásárló a meglátogatni kívánt rendezvényre szóló Belépőjegy és annak darabszámának kiválasztását követően a „Jegyvásárlás” ikonra kattintva tud továbblépni. A következő oldalon a Vásárló megadja a résztvevő(k) nevét, majd a Mentés gombra kattintva a rendszer a kiválasztott jegyeket a Kosárba helyezi és továbblépteti Vásárlót a Kosár felülethez.

Vásárló bármikor megtekintheti a Kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

4. Amennyiben Vásárló további Belépőjegyet szeretne kosárba helyezni, kiválaszthatja a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további Belépőjegyet vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt Belépőjegy darabszámát, az esemény megjelölését. A mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Amennyiben a Vásárló a darabszámot és az összeget ellenőrizte, a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva tud továbblépni a fizetéshez.

5. A Pénztár oldalra érkezést követően a Számlázási információk alatt kell megadnia Vásárlónak az alábbi adatokat: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám, megye (nem kötelező), telefonszám, e-mail cím. Jogi személy Vásárló esetén cégnév és adószám kitöltése kötelező.

A Pénztár felület jobb oldalán a „Megrendelésed” szövegdobozban ismételten megtekinthető és ellenőrizhető fizetést megelőzően a megrendelni kívánt Belépőjegy (esemény és darabszám megjelölésével) és a vásárlás végösszege. Bankkártyával történő fizetéshez ezen a felületen kell megadni a kártyaszámot, lejárat dátumot és a biztonsági kódot (CVC). A banki adatok a Stripe felületén kerülnek tárolásra, azokat a Szolgáltató nem tárolja.

Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása után és az adatok ellenőrzését követően a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesítheti a Vásárló a megrendelést. Fizetés a Stripe felületén történik, ahol a felület utasításait követve fizetheti ki a Vásárló a Belépőjegyet.

Adatbeviteli hibák javítása: Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A Rendszerben fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

6. Amennyiben sikeres volt a fizetés/megrendelés, akkor a „Megrendelés összegző” oldalra kerül át a Vásárló, ahol a megrendelés részletei jelennek meg. A sikeres vásárlást követően a korábban megadott adatok alapján állítja ki a számlázó rendszer (www.szamlazz.hu) az elektronikus számlát, amelyet a megadott e-mail címre továbbít a rendszer, valamint a sikeres vásárlásról is tájékoztatja a rendszer a Vásárlót e-mail útján.

7. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

8. Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt az Adaptér vagy Adaptér Műhely a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg.

9. Amennyiben a jegyértékesítési felületen hiba vagy hiányosság lép fel a Belépőjegy(ek)nél vagy az áraknál, abban az esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra és nem köteles hibás áron a Belépőjegy(ke)t eladni. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

10. A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.

V. Vételár, fizetési feltételek

1. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg.
3. A Belépőjegyek árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegyek vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
4. A Belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőjegyet, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.
5. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.
6. A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát küld a Vásárlónak. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módzata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Szolgáltató az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató közbeiktatásával bocsátja ki. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

VI. A saját nyomtatású jegyekre (E-ticket) és mobil jegyekre vonatkozó speciális szabályok

1. A saját nyomtatású jegyeket a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le a saját e-mail fiókján keresztül, a kapott link segítségével, melyet PDF formátumban saját maga nyomtathat ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a QR kód jól olvasható.
2. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-ticket-en található QR kódot a Szervező a Rendezvény helyszínén elektronikusan ellenőrzi és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szervező beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
3. A Szolgáltató kizárólag a hivatalos forrásból közvetlenül vásárolt belépőjegyekért vállal felelősséget! A nem hivatalos forrásból (másodkézből) vásárolt belépőjegyek felhasználásából eredő esetleges anyagi károkért minden felelősség a Vásárlót terheli.

VII. Ingyenesen látogatható rendezvények (regisztrációs jegy)

Amennyiben a Szolgáltató a rendezvény látogathatóságát ingyenessé teszi, úgy regisztrációs jegy megváltását teheti kötelezővé. A regisztrációs jegy megváltásának célja, a rendezvényhelyszín által befogadható maximális létszám mindenkor pontos felügyelete. A regisztrációs jegyre vonatkozó felhasználási feltételek eltérhetnek a normál jegy felhasználási feltételeitől. Ilyen esetekben a Szolgáltató meghatározhatja az ingyenes belépés feltételeit, időintervallumát. A megváltozott feltételekről a Felhasználó a vásárlás (regisztrálás) előtt és annak során megfelelő tájékoztatást kap.

VIII. Korhatáros programok, gyermekjegy, családi jegy

1. Ha egy rendezvény korhatár korlátozás alá esik, akkor ezt a tényét a helyszín (Adaptér vagy Adaptér Műhely) a rendezvény részletes ismertetésében közzéteszi. Ha a Szolgáltató másképpen nem rendelkezik, az alábbi szabályok irányadók:

- Ha egy rendezvényre gyermekek részére a belépés ingyenes, akkor ezt a tényét a Szolgáltató a rendezvény részletes ismertetésében közzéteszi.
- 18 éven aluliak teljes árú belépőjegy váltása mellett, kizárólag szülő, vagy nagykorú kísérő folyamatos felügyelete mellett vehetnek részt a rendezvényeken.

2. Szolgáltató az esemény, workshop, egyéb rendezvény jellegétől függően lehetőséget biztosíthat kedvezményes családi jegy váltására. Az erről szóló tájékoztatást, illetve a családi jegy vásárlására vonatkozó lehetőséget az esemény oldalán Szolgáltató minden esetben közzéteszi.

IX. Elállási és felmondási jog, az elállási jog gyakorlása, belépőjegyek visszaváltása

1. A vásárlás a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (kivétel: ha a rendezvény elmarad vagy helyszíne/időpontja megváltozik - ilyen esetekben a Belépőjegyek visszaváltása a Szolgáltató szabályzata és/vagy utasításai alapján történik).

2. A Szolgáltató a műsorváltozás, dátum- és helyszínmódosítás jogát fenntartja. Nem minősül műsorváltozásnak, ha a Rendezvényen az eredetileg meghirdetett képest más szereplők, előadók lépnek fel, ha a Rendezvény eredetileg meghirdetett programja megváltozik vagy a meghirdetett képest más programszámok kerülnek bemutatásra. Nem minősül dátummódosításnak, ha a Rendezvény az eredetileg meghirdetett naptári napon, de az eredetileg meghirdetett időponttól eltérő (akár korábbi, akár későbbi) időpontban kezdődik, vagy kerül megrendezésre.

3. Amennyiben a belépőjegyek a rendezvény elhalasztása, elmaradása miatt visszaváltásra kerülnek, a Szolgáltató a belépőjegyek vételárát visszatéríti a jegyvásárláskor használt fizetési módon a jelen ÁSZF XI. 11. pontjában foglalt rendelkezések figyelembevételével. A jegyvásárlás során felmerült esetleges további költséget (szolgáltatási-, rendszerhasználati díj, kezelési költség, kényelmi díj) Szolgáltató nem téríti vissza, ezen költségek a rendszer használatával összefüggésben merültek fel, és a sikeres jegyvásárlással ezen szolgáltatás teljesítésre került.

4. Műsorváltozás, dátum- és helyszínmódosítás esetén, amennyiben feltételezhető, hogy az új műsor, új dátum és/vagy az új helyszín ismeretében a Vásárló eredetileg nem kötötte volna meg a Szerződést (nem vásárol jegyet), a Vásárló igénye alapján a Szolgáltató biztosítja a Vásárló részére a szerződéstől való elállás (Jegyvisszaváltás) lehetőségét. A Jegyvisszaváltás lehetőségéről, annak lebonyolításáról a műsorváltozás, illetve dátum- és/vagy helyszínmódosítás közzétételével egyidőben, Szolgáltató közlemény útján tájékoztatja a Vásárlókat. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat mintát a jelen dokumentum 1., 2. mellékletei tartalmazzák.

X. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

XI. A Rendezvényre vonatkozó szabályok

1. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása is a Szolgáltató kötelezettsége. A Rendezvényen való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Belépőjegyet felmutató személy, illetve a Szolgáltató között jön létre. A Szolgáltató a Belépőjegyet bemutató résztvevő személyazonosságát nem vizsgálja, így kizárja kártérítési felelősségét amennyiben a Belépőjegyen szereplő név és a Belépőjegyet felhasználó személye eltérő. Ezt a jogviszonyt a Rendezvény illetve a Szolgáltató hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg. A részvételi feltételek, a Rendezvény illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendje előadásonként és rendezvényenként jelentősen eltérhet. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató jogosult megállapítani, így a Vásárló a Szolgáltatótól tud e szabályok felől érdeklődni.
2. A Belépőjegy, amennyiben kifejezetten nem névre szóló részvételre vonatkozik, akkor szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét elfogadta.
3. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.
4. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.
5. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.
6. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
7. A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek, a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Szolgáltatót, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.
8. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Szolgáltató a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók

zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

9. A Rendezvények többségében a Szolgáltató fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt kisebb vagy indokolt változtatásra.

10. Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Szolgáltatónak lehetősége van tartalék rendezvényt napot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Szolgáltató bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. A Szolgáltató e döntéséről a Vásárlókat a <https://adapterujbuda.hu/> weboldalon keresztül és lehetőség szerint social media felületein haladéktalanul tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Szolgáltató jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

11. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghíúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Szolgáltató dönti el és annak megvalósulásáért a Szolgáltató a felelős. A Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi <https://adapterujbuda.hu/> honlapján, lehetőség szerint social media felületein a jegyvisszaváltásra vonatkozó adatokat, továbbá e-mailben tájékoztatót küld a Vásárlók részére. A visszaváltásra a Szolgáltató által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, – amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani – a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A Rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód.

12. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeként, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

13. A Rendezvény bármely okból és a Rendezvény bármely stádiumában történő lemondása, törlése, félbeszakítása, módosítása okán a Vásárló egyetlen jogorvoslati igénye és egyben kártérítési maximuma a ténylegesen megfizetett díj lehet. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendezvény lemondásának, törlésének vagy elhalasztásának kockázata fennáll, amelyre a Szolgáltatónak nem minden esetben van befolyása. Minden utazástervezést és intézkedést – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a BKK járatai, vonat, taxi, illetve egyéb közlekedési eszközre történő foglalást és vásárlást – saját felelősségükre és költségükre tesznek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és kötelezettséget ezen költségek megtérítéséért még abban az esetben sem, ha a Rendezvény bármely okból lemondásra, törlésre vagy elhalasztásra kerül.

XII. A panaszkezelés módja

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.

2. A Vásárló a Szolgáltatónak a Belépőjegyek forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

XIII. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

3. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre, foglalásokra kell csak alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza elektronikus vagy postai úton, ha olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól vagy műsorváltozás, dátum- és helyszínmódosítás esetén a Szolgáltató által megadott új műsor/időpont és/vagy helyszín nem megfelelő.)

„Címzett: KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft.
1113 Budapest, Zsombolyai utca 4.
e-mail: adapter@ujbudakozpont.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel.

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.....”

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog:

Amennyiben Ön olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható kiállításra szóló belépők stb.), úgy jogosult még az esemény zárását megelőzően indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ezt követően Szolgáltatónak nem áll módjában elállásra vonatkozó nyilatkozat elfogadni.

Műsorváltozás, dátum- és helyszínmódosítás esetén, amennyiben feltételezhető, hogy az új műsor, új dátum és/vagy az új helyszín ismeretében Ön eredetileg nem kötötte volna meg a Szerződést (nem vásárolt jegyet), igénye alapján a Szolgáltató biztosítja az Ön részére a szerződéstől való elállás (Jegyvisszaváltás) lehetőségét. A Jegyvisszaváltás lehetőségéről, annak lebonyolításáról a műsorváltozás, illetve dátum- és/vagy helyszínmódosítás közzétételével egyidőben, Szolgáltató közlemény útján tájékoztatja a Vásárlókat.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: KözPont Újbudai Kulturális Nonprofit Kft., székhely: 1113 Budapest, Zsombolyai utca 4., email: adapter@ujbudakozpont.hu

Ebből a célból felhasználhatja az 1. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a tranzakciós/kezelési költségeket) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.